

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	●	40 % [70;100]	★★★	■	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	0,1 (-) [1,5;4,0]	★★★	■■■■■	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	98 % 100	★★★	■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	100 % [100;110]	★★★	■■■■■	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	89 % [90;100]	★★★	■	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	259.121 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■■	
RU 10 - Recidáveis retomados por TM/TMB	●	0,6 % ≥5	★★★	■■■■■	
RU 11 - Eficiência do TMB	●	2 % [50;100]	★★★	■■■■■	
RU 12 - Eficiência do TB	■	NA [80;100]		■	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	ⓘ	85 kg/(m ³ .ano) [60;120]	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	ⓘ	115 kg/(m ³ .ano) [80;150]	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	0,6 n.º/10 ³ t [0,3;0,5]	★★	■	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	3,0 n.º/10 ³ t [2,0;3,5]	★★★	■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Autossuficiência energética	ⓘ	240 % ≥100	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	ⓘ	40 % [55;100]	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	66 kg CO ₂ /t [0;50]	★★★	■■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.