

RESINORTE

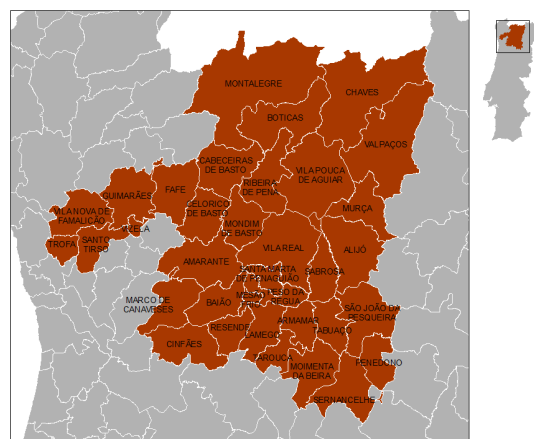


Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	75,11% EGF; 24,89% Municípios
Período de vigência do contrato	2009 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	511917
Volume de atividade (t/ano)	416243
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	55536
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	340570
Composto valorizado (t/ano)	7286

Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 8 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 92 %
Índice de circularidade (em 100)	45
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	95
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	6323
Ecocentros (n.º)	18
Estações de transferência (n.º)	8
Estações de triagem (n.º)	4
Unidades de TM (n.º)	3
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Compostagem (CC)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	4
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,1
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	3
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	86
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial	●	46 % [70;100]	★★★	■ ■ ■ ■	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	0,2 (-) [1.5;4.0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	100 % [100;110]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	91 % [90;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	241.875 km/viatura [0;250000]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 10 - Recidáveis retomados por TM/TMB	●	1,8 % ≥5	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 11 - Eficiência do TMB	●	3 % [50;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Eficiência do TB	■	NA [80;100]		■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	●	76 kg/(m³.ano) [100;170]	★★	① ① ■	
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	●	96 kg/(m³.ano) [120;200]	★★	① ① ■	
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	0,6 n.º/10³t [0.5;0.7]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	3,1 n.º/10³t [2.5;4.0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia	①	28 % ⇒100	★★★	① ①	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	●	36 % ⇒55	★★★	① ■ ■ ■	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	68 kg CO₂/t [0;50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ■ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.